

Elektrociepłownia Ciechanów Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia **4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**.

Niniejsza deklaracja dotyczy strony internetowej:

www.elektrocieplowniaciechanow.pl

Status zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu:

- braku pełnych opisów alternatywnych dla części materiałów graficznych,
- dokumentów PDF, które mogą być niedostępne cyfrowo z uwagi na sposób ich wytworzenia,
- materiałów wideo, które mogą nie posiadać napisów lub audiodeskrypcji,
- pojedynczych elementów interfejsu, które mogą nie posiadać pełnych atrybutów ARIA.

Data sporządzenia deklaracji

19 maja 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje kontaktowe

Za dostępność cyfrową odpowiada: **Operator Systemów Komputerowych – Elektrociepłownia Ciechanów Sp. z o.o.**

- **E-mail:** operator@elektrocieplowniaciechanow.pl
- **Telefon:** 661 407 687

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej możesz:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności,
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
- złożyć wniosek o udostępnienie informacji w alternatywny sposób.

Procedura wnioskowo–skargowa

Zgodnie z ustawą:

1. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie zapewnienia dostępności **niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni**.

2. Jeżeli zapewnienie dostępności w tym terminie nie jest możliwe, podmiot informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje termin nie dłuższy niż **2 miesiące**.
3. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu, wnioskodawca może złożyć skargę do:

Rzecznika Praw Obywatelskich www.rpo.gov.pl

Dostępność architektoniczna

Siedziba: Elektrociepłownia Ciechanów Sp. z o.o. ul. Tysiąclecia 18 06-400 Ciechanów

Informacje o dostępności budynku:

- Budynek biurowy posiada kilka wejść
- budynek ma dostosowane wejście dla osób z niepełnosprawnościami,
- miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przed budynkiem biurowym oraz przed wjazdem na teren elektrociepłowni,
- możliwość wstępu z psem asystującym: tak,
- dostępność tłumacza języka migowego: na żądanie.

Informacje o dostępności cyfrowej serwisu

W serwisie zapewniono m.in.:

- prawidłowe określenie języka strony,
- unikalne i logiczne tytuły podstron,
- konsekwentną i przewidywalną nawigację,
- możliwość pomijania bloków,
- prawidłową strukturę nagłówek,
- poprawne opisy alternatywne grafik,
- brak elementów migających powyżej 3 Hz,
- wyraźny fokus i logiczną kolejność TAB,
- kontrast zgodny z WCAG 2.1 AA,
- obsługę strony za pomocą klawiatury,
- zgodność z technologiami asystującymi (JAWS, NVDA, Window-Eyes),
- brak CAPTCHA,
- możliwość powiększenia czcionki do 200% bez utraty treści,
- dwa sposoby odnalezienia informacji (wyszukiwarka, mapa strony).