

Oświadczenie o dostępności cyfrowej

Elektrociepłownia Ciechanów Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia **4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych** oraz wytycznymi **WCAG 2.1 na poziomie AA**.

Serwis www.elektrociepowniaciechanow.pl został zaprojektowany tak, aby był możliwy do obsługi przez jak najszerszą grupę użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub rodzaju niepełnosprawności. Strona jest stale rozwijana i udoskonalana pod kątem dostępności.

Status zgodności

Strona internetowa jest **zgodna częściowo** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- część materiałów może nie posiadać pełnych opisów alternatywnych,
- niektóre dokumenty mogą być niedostępne cyfrowo z uwagi na sposób ich wytworzenia,
- mogą występować elementy graficzne bez pełnych atrybutów ARIA,
- materiały wideo mogą nie posiadać napisów lub audiodeskrypcji.

Standardy i technologie

Strona spełnia wymagania:

- **WCAG 2.1 AA**,
- **HTML5**,
- **CSS3**,
- **ARIA**,
- zgodność z technologiami asystującymi (JAWS, NVDA, Window-Eyes).

Serwis jest obsługiwany zarówno za pomocą klawiatury, jak i myszki. Nie stosuje skrótów klawiaturowych mogących kolidować z technologiami asystującymi.

Zgodność z przepisami prawa

Strona spełnia wymagania:

- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej,
- Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności,

- Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami,
- Wytycznych WCAG 2.1 AA.

Informacje szczegółowe dotyczące dostępności serwisu

W serwisie zapewniono m.in.:

- prawidłowe określenie języka strony,
- unikalne i logiczne tytuły podstron,
- konsekwentną i przewidywalną nawigację,
- możliwość pomijania bloków,
- prawidłową strukturę nagłówków,
- prawidłowe stosowanie list,
- poprawnie opisane formularze,
- linki opisane w sposób zrozumiały poza kontekstem,
- prawidłowe teksty alternatywne dla grafik,
- brak elementów migających powyżej 3 Hz,
- wyraźny fokus i logiczną kolejność TAB,
- kontrast zgodny z WCAG 2.1 AA,
- czytelność po wyłączeniu CSS,
- brak błędów składniowych HTML,
- dostępne odtwarzacze wideo,
- brak CAPTCHA,
- możliwość powiększenia czcionki do 200% bez utraty treści,
- dwa niezależne sposoby odnalezienia informacji (wyszukiwarka, mapa strony),
- brak nieoczekiwanych zmian kontekstu,
- etykiety i komunikaty błędów w formularzach,
- zgodność z HTML/CSS oraz technologiami wspierającymi dostępność.

Data sporządzenia deklaracji

19 maja 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Dane kontaktowe w sprawie dostępności

Osoba odpowiedzialna za dostępność cyfrową: **Operator Systemów Komputerowych – Elektrociepłownia Ciechanów Sp. z o.o.**

- **E-mail:** operator@elektrocieplowniaciechanow.pl
- **Telefon:** 661 407 687

Możesz zgłosić:

- uwagi dotyczące dostępności,
- żądanie zapewnienia dostępności,
- wniosek o udostępnienie informacji w alternatywny sposób.

Procedura skargowa

Zgodnie z ustawą:

- podmiot publiczny ma 7 dni na zapewnienie dostępności,
- jeśli nie jest to możliwe – w ciągu 2 miesięcy zapewnia dostęp alternatywny,
- w przypadku odmowy możesz złożyć skargę do:

Rzecznika Praw Obywatelskich www.rpo.gov.pl